

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

HONEST ELEKTRO s.r.o., Stupkova 952/18, 779 00 Olomouc

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ: (a DIČ)	Telefon/fax:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Mobil:
	E-mail:
	Poznámky:

Reklamované zboží:	
Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)	
Číslo faktury/jiného dokladu:	Záruční list č.

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces vyřízení.*

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: *

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz - číslo účtu / kód banky
- d) Jiný (popište)

**) Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznáme s bodem VI. Obchodních podmínek prodejce (Nároky z vad zboží)*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
3. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost k úspěšnému vyřízení reklamace.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)
Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce/technika:

Reklamace vyřízena způsobem:

Datum: _____ **Razítko a podpis prodejce:** _____